

Eurodistrict PAMINA : Atelier avec la Commission européenne sur les besoins d'information des citoyens et des entreprises dans la région frontalière franco-allemande

Le 25 avril 2018, le GECT Eurodistrict PAMINA, en coopération avec la Direction Générale Marché Intérieur, Industrie, Entrepreneuriat et PME de la Commission Européenne, a organisé un atelier transfrontalier au ZKM à Karlsruhe. La réunion de travail a regroupé plus de 20 experts de différents domaines de la coopération transfrontalière qui ont discuté de l'amélioration des services d'information existants pour les citoyens et les entreprises.

Au début de l'événement, des représentants de la Commission européenne ont présenté le portail numérique unique, une initiative de l'UE pour une passerelle d'accès numérique centrale. L'objectif de cette initiative est de faciliter l'accès à l'information pour les citoyens de l'UE qui vivent, travaillent ou font des affaires dans un autre pays de l'UE. A cette fin, les procédures, pour la plupart nationales, doivent être davantage numérisées et la communication transfrontalière entre les autorités compétentes doit être améliorée.

Lors de l'atelier régional de Karlsruhe, les participants des quatre groupes thématiques « Travail et retraite dans l'Union européenne », « Santé », « Consommateurs dans un contexte transfrontalier » et « Personnel » ont d'abord discuté des préoccupations prioritaires des citoyens et des entreprises à la frontière franco-allemande et sur le territoire de l'Eurodistrict PAMINA. Ensuite, les experts ont parlé en petits groupes du portail "L'Europe est à vous" et des possibilités de l'améliorer, en particulier dans la perspective des utilisateurs de la région transfrontalière. Le portail internet fournit des informations en ligne sur les quatre thèmes de l'atelier et 12 autres domaines.

Une dernière séance de travail a offert l'occasion de jeter un regard plus général sur les offres d'information numérique et de discuter de divers aspects tels que la protection des données ou l'utilisation de "vidéos d'information" animées.

Ute Wein, de la direction générale Marché intérieur, a été impressionnée par les retours des experts transfrontaliers : "Le large éventail d'experts ainsi que leur connaissances approfondies des problèmes transfrontaliers et de l'offre d'informations disponible ont énormément enrichi les discussions. Nous rentrerons à Bruxelles avec de nombreuses idées et impulsions nouvelles pour notre travail sur le portail d'accès numérique centrale".

La réponse des participants a été tout aussi positive. "L'atelier a été une excellente occasion d'échanger des idées avec d'autres experts de la région transfrontalière et de transmettre notre expérience locale directement au niveau de l'UE", a déclaré Anne Dussap du centre de compétences pour optimiser la coopération transfrontalière dans le secteur de la santé sur le Rhin supérieur.

Ce qu'il faut savoir : Dans le Rhin supérieur et l'Eurodistrict PAMINA, il existe déjà des services d'information et de conseil spécifiques pour les particuliers et les entreprises ; le Centre européen de consommation et les instances INFOBEST sont particulièrement bien connus. À l'INFOBEST PAMINA à Lauterbourg, par exemple, deux employés à temps plein aident à régler diverses questions concernant le quotidien transfrontalier (p.ex. concernant les pensions et les allocations familiales pour les frontaliers).

CONTACT

Eurodistrict PAMINA

Nelly Sämann – 03 68 33 88 22 – nelly.saemann@bas-rhin.fr